

Praktikumsbericht

Einleitung:

Ich habe mein Pflichtpraktikum bei Engel & Völkers Resorts im Bereich Human Resources absolviert. Hier konnte ich viel für ein persönliches späteres Berufsfeld dazulernen. Meine Fächerkombination Pädagogik und empirische Sprachwissenschaften waren sehr hilfreich, da ich didaktische Kenntnisse aus der Pädagogik in die Personalentwicklungsmaßnahmen im Unternehmen einfließen lassen konnte. Durch mein sprachwissenschaftliches Studium, konnte ich neue Ideen einfließen lassen in die Trainingsthemen.

Meine ursprünglichen Erwartungen an das Praktikum waren, dass ich viel über das Thema Human Resources lerne und selber auch an wichtigen Aufgaben arbeite. Meine Motivation für Engel & Völkers Resorts ist durch die Internationalität dieses Unternehmens zu begründen. Ebenso reizte mich sehr der Anspruch an einen hohen Qualitätsstandard. Ich versprach mir durch den Fakt, dass das Unternehmen stark wachsen wollte, viele Chancen, mich einzubringen.

Das Praktikum habe ich bei Frau M absolviert, die bereits viel Erfahrung im Bereich Recruiting und Human Resources hat. Der erste Kontakt war per Telefon, worauf ich mich direkt mit meinen Unterlagen auf das Praktikum beworben habe. Der Bewerbungsprozess ist sehr schnell vonstatten gegangen. Nach meinem ersten Gespräch mit Frau M folgte ein Gespräch mit dem Abteilungsleiter. Schnell folgte dann die Zusage und mein Start in dem Hamburger Unternehmen.

Ich habe über sechs Monate in Vollzeit (40 Stunden/Woche) das Praktikum absolviert. Arbeitsbeginn und -ende waren von 09:00 Uhr bis 17:30 Uhr mit einer halben Stunde Mittagspause. Der Praktikumsgeber war die EV Resorts GmbH, ein Franchisenehmer der Engel & Völkers AG.

Hauptteil:

Das Betätigungsfeld war das Human Resources Management. Die Anforderungen an die Mitarbeiter des Berufsfeldes sind die Rekrutierung neuer Mitarbeiter, das Onboarding, die Einarbeitung und fortlaufende Teamentwicklungsmaßnahmen. An mich wurden die Anforderungen gestellt alle Bereiche tatkräftig zu unterstützen und mich einzubringen. Dazu gehörten folgende Aufgaben:

- die selbstständige Rekrutierung von Fachkräften im Bereich Immobilienwirtschaft
- die Erschließung alternativer Rekrutierungskanäle
- die Durchführung von Bewerbungsgesprächen
- aktive Mitarbeit im Tagesgeschäft der Personalentwicklung

Hier konnte ich Fähigkeiten aus meiner vorigen Tätigkeit bei der studentischen Unternehmensberatung Uniconsult Kiel einbringen, wo ich das Ressort Personal und Schulungen geleitet habe.

Nach einer intensiven Einarbeitung, war ich schnell mit eigenen Projekten betraut, wie zum Beispiel die Verantwortung des Vertriebsbereiches.

Dabei ging es besonders um die Rekrutierung passender Kandidaten für den Vertrieb bei Engel & Vökers Resorts. Da das Unternehmen 15 Resorts im Portfolio hat, die weltweit verteilt sind, ging es in der Suche zum Beispiel auch nach Spanien, wo vor Ort Mitarbeiter für das Unternehmen gewonnen werden sollten. Dies gestaltete sich teilweise als schwierig, da vorerst geeignete Kanäle ausfindig gemacht werden mussten, um die deutschsprachige Bevölkerung ansprechen zu können.

Xing war auch ein großer Bestandteil meiner täglichen Arbeit. Dort können auch international potentielle neue Talente gefunden und direkt angesprochen werden. Hierfür haben wir regelmäßig neue Taktiken entwickelt, um uns immer weiterentwickeln zu können.

Ich habe ebenfalls Verantwortung für die Rekrutierung und Betreuung der Praktikanten übernommen. Der enge Kontakt des Unternehmens zu Studierenden ist daher auch sehr wichtig und ich konnte auch durch alte Kontakte tolle neue Praktikanten für das Unternehmen gewinnen. Ich stand die volle Zeit in einem sehr engen Austausch mit meiner Betreuerin, von der ich sehr viel lernen konnte. So konnte ich meine Fragen immer stellen und spannende Diskussionen führen. Der Arbeitsplatz war ein Büroraum, welchen ich mir mit meiner Vorgesetzten geteilt habe. Durch die Verantwortung für einen eigenen Bereich, kam es auch zu Schwierigkeiten, welche durch die vermehrte Erfahrung ausgeglichen wurden. Probleme mit Kollegen/innen kamen nicht auf. Die Atmosphäre im Team war sehr angenehm und konstruktiv.

Fazit:

Meine Erwartungen wurden auf jeden Fall von meinen Erfahrungen übertroffen. Meine Tätigkeiten umfassten eine sehr viel größere Spanne als erwartet und das Praktikum gestaltete sich als sehr abwechslungsreich. Ich durfte mich einbringen, wie ein vollwertiges Mitglied dieses Unternehmens. Für meine Berufswahl habe ich nun ein Unternehmen kennengelernt, in welchem meine berufliche Zukunft im Anschluss an das Praktikum weitergehen wird und ich freue mich sehr, ein Teil dieses Teams bleiben zu dürfen.

Insgesamt war das Praktikum für mich eine große Bereicherung. Das Thema, an dem ich gearbeitet habe, ist sehr interessant für mich, die Kollegen waren sehr freundlich und die Stadt Hamburg ist als Arbeitsort fantastisch. Mein Studium war in vielen Belangen sehr hilfreich in der täglichen Arbeit, da ich theoretische Modelle direkt in der Praxis anwenden konnte.

Defizite bestanden in dem geringeren praktischen Erfahrungsschatz,

welcher sehr wichtig für den gesamten Bereich im Human Resources Management ist. Jedoch konnte dieses Defizit schnell ausgeglichen werden durch intensive Arbeit und die Motivation, das Unternehmen voranzubringen.

Ich würde mich jederzeit wieder für Engel & Völkers Resorts as Arbeitgeber entscheiden und freue mich auf meine weitere Zukunft dort.