

Modulbezeichnung	Modul Konfliktmanagement	
Modulcode	FE-KO-KM	FE/3000
Verantwortlicher	Daniela Dlugosch/Annika Heinemann / Zentrum für Schlüsselqualifikationen dlugosch@zfs.uni-kiel.de	
ECTS-Punkte Gesamt	5	
Workload	150 Std	
Semesterlage	Ab 1. Semester	
Dauer	1 Semester	
Turnus	jedes Semester	
Zugangsvoraussetzungen	Keine	
Modulprüfung	Modulprüfung	
Pflichtveranstaltungen	1	
Wahlpflichtveranstaltungen	-	
Modulveranstaltungen Bezeichnung Lehrform Status Turnus Semesterwochenstunden Leistungspunkte Prüfung Maximale Teilnehmerzahl	Konfliktmanagement Seminar** Pflicht Jedes Semester 4 5 Modulprüfung (unbenotet) FE/3010 20	
Inhalte	Konflikte erkennen, bearbeiten, lösen – das sind die Themen dieser Veranstaltung. Konflikte und Widerstände sind häufig in alltäglichen Situationen zu finden. Dieses Seminar beschäftigt sich mit den Grundlagen der Konflikttheorien und des Konfliktmanagements. Konfliktursachen, Konfliktsignalen, Konfliktarten und Konfliktverläufe werden untersucht, mit Hilfe von Konfliktdiagnoseschemata analysiert und im zweiten Schritt unter Bezugnahme verschiedener Gesprächstechniken gelöst.	
Lernziele	Ziel ist es, Konfliktpotentiale zu erkennen, die eigene Konfliktpersönlichkeit kennen zu lernen und verschiedene Ansätze der Lösungsfindung anzuwenden. Dabei geht es um den Aufbau der eigenen Konfliktkompetenz, die in Rollenspielen mit Videoanalyse praktisch trainiert wird. Weiterhin ist es Ziel dieser Veranstaltung, Ihnen Werkzeuge an die Hand zu geben, die Sie befähigen, Konflikte in Ihrer Umgebung lösungsorientiert zu moderieren.	
Anmerkungen	Nähere Informationen über das Anmeldeverfahren mit dem Anmeldesystem LSF finden Sie unter folgender URL: www.zfs.uni-kiel.de Voraussetzungen für Ihre Teilnahme: 1. Zulassung im LSF 2. Anwesenheit bei der Vorbesprechung (wichtige Gründe für Ihre Abwesenheit teilen Sie bitte dem Dozenten per E-Mail mit) Nachrückverfahren: In der Nachrückphase (Termine werden online bekanntgegeben) werden im LSF freie bzw. frei gewordene Plätze nach der Reihenfolge der Anmeldung vergeben. Bitte sichern Sie Ihre Jacken und Taschen in den abschließbaren Schränken vor dem Zfs. Sie brauchen ein Vorhängeschloss. ** mit Anwesenheitspflicht (siehe Zwei-Fächer-Prüfungsordnung 2018/2017/2016, Anlage 1).	