

Modulbezeichnung	Modul Konfliktmanagement	
Modulcode	FE-KO-KM	FE/3000
Verantwortlicher	Daniela Dlugosch/Annika Heinemann / Zentrum für Schlüsselqualifikationen dlugosch@zfs.uni-kiel.de	
ECTS-Punkte Gesamt	5	
Workload	150 Std	
Semesterlage	Ab 1. Semester	
Dauer	1 Semester	
Turnus	jedes Semester	
Zugangsvoraussetzungen	Keine	
Modulprüfung	Modulprüfung	
Pflichtveranstaltungen	1	
Wahlpflichtveranstaltungen	-	
Modulveranstaltungen		
Bezeichnung	Konfliktmanagement	
Lehrform	Seminar**	
Status	Pflicht	
Turnus	Jedes Semester	
Semesterwochenstunden	4	
Leistungspunkte	5	
Prüfung	Modulprüfung (unbenotet)	FE/3010
Maximale Teilnehmerzahl	20	
Inhalte	<p>Konflikte erkennen, bearbeiten, lösen – das sind die Themen dieser Veranstaltung. Konflikte und Widerstände sind häufig in alltäglichen Situationen zu finden.</p> <p>Dieses Seminar beschäftigt sich mit den Grundlagen der Konflikttheorien und des Konfliktmanagements. Konfliktursachen, Konfliktsignalen, Konfliktarten und Konfliktverläufe werden untersucht, mit Hilfe von Konfliktdiagnoseschemata analysiert und im zweiten Schritt unter Bezugnahme verschiedener Gesprächstechniken gelöst.</p>	
Lernziele	<p>Die Studierenden</p> <ul style="list-style-type: none"> - erkennen ihre Konfliktpotentiale - haben Kenntnis von verschiedenen Werkzeugen der lösungsorientierten Konfliktmoderation - reflektieren die eigene Konfliktpersönlichkeit - wenden verschiedene Ansätze der Lösungsfindung an - erproben diese Kompetenzen in Rollenspielen - entwickeln ihre eigene Konfliktkompetenz 	
Anmerkungen	<p>Nähere Informationen über das Anmeldeverfahren mit dem Anmeldesystem LSF finden Sie unter folgender URL: www.zfs.uni-kiel.de</p> <p>Voraussetzungen für Ihre Teilnahme:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zulassung im LSF 2. Anwesenheit bei der Vorbesprechung (wichtige Gründe für Ihre Abwesenheit teilen Sie bitte dem Dozenten per E-Mail mit) <p>Nachrückverfahren: In der Nachrückphase (Termine werden online bekanntgegeben) werden im LSF freie bzw. frei gewordene Plätze nach der Reihenfolge der Anmeldung vergeben.</p> <p>Bitte sichern Sie Ihre Jacken und Taschen in den abschließbaren Schränken vor dem ZfS. Sie brauchen ein Vorhängeschloss. ** mit Anwesenheitspflicht (siehe Zwei-Fächer-Prüfungsordnung 2018/2017/2016, Anlage 1).</p>	